

مدیریت

(آمارها، نکته‌ها، روش‌ها)

نکته‌های مهم مدیریتی



روی نقاط قوتتان حساب کنید

هرکسی عموماً به دنبال بهبود و برطرف کردن نقاط ضعف خود است. با پرداختن و حساب کردن روی نقاط قوت خود، شما می‌توانید از دیگران متمایز باشید و نتیجه مثبتی از توجه و سرمایه‌گذاری روی توانایی‌هایتان بگیرید.



حرکت رو به جلو با توجه به تجربیات گذشته

آیا شما به دلیل قدرت مدیریت و رهبریتان مدیر موفق بوده‌اید؟ شرکت‌های بسیار زیادی با وجود مهارت‌های مدیریتی ضعیف توانسته‌اند به موفقیت دست یابند. حال تصور کنید چنانچه این شرکت‌ها از مدیرانی با مهارت‌های مدیریتی بهتری برخوردار بودند به چه سطحی از موفقیت می‌توانستند دست یابند؟ از تجربه‌ها و بازخوردهای شیوه‌های مدیریتان برای بهبود مهارت‌هایتان استفاده کنید.

بهبتر است دیگران به شما احترام بگذارند تا اینکه به شما علاقه‌مند باشند

به‌عنوان یک انسان همه ما تمایل داریم تا دیگران ما را دوست داشته باشند، اما وقتی میل شما به دوست داشته شدن با توانایی مدیریت و رهبری شما تداخل می‌کند، مدیران موفق عموماً بیشتر ترجیح می‌دهند تا کارمندانشان به آنها احترام بگذارند تا اینکه به آنها علاقه‌مند باشند. این مدیران معمولاً تصمیمات سختی اتخاذ می‌کنند که مستقیماً با آینده افرادی که در کنار آنها کار می‌کنند در ارتباط است.



الگوی دیگران باشید

همواره طوری رفتار کنید که مایلید کارکنان شما همان‌طور باشند، البته در نظر داشته باشید که نقش شما متفاوت از کارمندانان است. سعی کنید افراد مثبت و تاثیرگذار را در کنار خود قرار دهید. به این منظور می‌توانید افراد را آموزش دهید یا هنگامی که موقعیت مناسبی ایجاد شد کسی را استخدام کنید که از شما بهتر باشد. همواره آماده ورود کارمندان جدید باشید این موضوع کمک می‌کند تا کارکنان تازه وارد سریع‌تر جذب تشکیلات شما شوند.



موفقیت شما به موفقیت دیگران بستگی دارد

برای اینکه در مدیریت موفق عمل کنید باید کلمه من را کنار بگذارید و ما را جایگزین آن کنید. به هنگام موفقیت به نقش شخص شما توجه چندانی نخواهد شد، بلکه آنچه ارزشمند است توانایی شما در ایجاد گروهی است که اعضا بسیار فعال بوده و حاضرند برای رسیدن به هدف و موفقیت تلاش کنند.



از سرزنش کردن دیگران پرهیز کنید

همیشه ممکن است کسی اشتباه کند، ولی در نهایت این شما هستید که باید موضوع را حل‌وفصل کنید. مطمئناً تمامی کارکنان شما موفق و مفید نیستند، اما این به آن معنا نیست که شما ناچارید همواره در سطحی متوسط و معمولی باقی بمانید. شما این قدرت را دارید تا دیگران را تهییج کنید تا بتوانند انتظارات را برآورده کنند، شما همچنین می‌توانید افرادی را که حضور موثری در پروسه کاری شما ندارند کنار بگذارید، اما نباید هنگام شکست‌ها و ناکامی‌ها افراد زیرمجموعه خود را به باد انتقاد بگیرید و آنها را سرزنش کنید. در سریع‌ترین زمان ممکن جلوی ضرر را بگیرید. اشتباهات محاسباتی اجتناب ناپذیرند و هرچقدر که دقت کنید ممکن است نیروی کار ضعیفی استخدام کنید، همواره قبل از اینکه یک نیروی ضعیف روال کاری شما را دچار اختلال کند او را کنار بگذارید.

همواره سعی کنید از تجربیات افراد با سابقه استفاده کنید

در نهایت این شما هستید که از موفقیت‌تان بهره کامل می‌برید. اگر خوش شانس باشید ممکن است بتوانید در یک کارگاه آموزشی شرکت کنید، این می‌تواند برای شما یک شروع باشد، اما در نهایت حضور در این نوع کارگاه‌ها برای دستیابی به هدف موردنظرتان کافی نخواهد بود. با استفاده از تجربیات افراد با سابقه می‌توانید از مراحل دشوار کاری که در هر تشکیلات و سازمانی وجود دارد به سلامت عبور کنید.

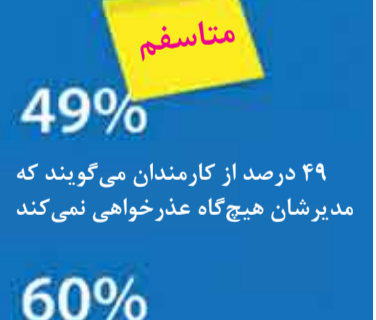


روی نقاط قوت کارمندانان سرمایه‌گذاری کنید

می‌توانید یک تشکیلات تجاری را نام ببرید که یک‌سبه توانسته باشد در بخش ارتباط با مشتریان و خدمات پس از فروش به موفقیت برسد؟ قطعاً نمی‌توانید. بهتر است روی نقاط قوتتان سرمایه‌گذاری کنید. به‌عنوان مثال اگر در زمینه خدمات پس از فروش، خدمات خوب و موفق ارائه می‌کنید بهتر است تعداد افراد بیشتری را به این بخش اختصاص دهید تا زمان منتظر ماندن مشتریان در پشت‌خط خصوصاً زمان‌هایی که تعداد تماس‌ها افزایش می‌یابد کاهش یافته و با آموزش کارمندانان کیفیت خدمات خود را به سطح قابل‌قبولی افزایش دهید.



یک نمونه آماری در مورد مدیریت:



موارد اخلاقی



پنج سوالی که از خودتان می‌توانید پرسیده



- ۱ چگونه از کارمندانم حمایت می‌کنم؟
- ۲ آیا به کارکنانم کمک می‌کنم تا متوجه شوند برای رسیدن به هدف چه کارهایی لازم است انجام دهند؟
- ۳ چگونه شرایط دشوار و حساس را مدیریت می‌کنم؟
- ۴ آیا من یک الگوی مناسب به شمار می‌روم؟
- ۵ آخرین باری که از کارمندانم نظر خواهی کردم چه زمانی بود؟

به قدرت و اختیاراتی که دارید مغرور نشوید. این اختیارات یک موهبت است که نباید از آن سوءاستفاده کرد

۱ میان کارمندانان تفاوتی قائل نشوید، این موضوع کار گروهی را مختل کرده و روی سایرین تاثیر منفی می‌گذارد

۲ بهتر است همواره تصمیمات شما منطقی و عقلانی باشد نه احساسی

۳ از درگیری پرهیزید، مدیریت به معنای درگیر شدن با دیگران نیست

۴ از توانمندی‌های کارکنان‌تان وحشت‌زده نشوید. مدیران موفق کسانی هستند که سعی می‌کنند مجموعه تحت مدیریت‌شان را از افراد با استعداد و موفق شکل دهند

پنج رویکردی که باید از انتخاب آن اجتناب کرد